

Il Laboratorio del Polo Sanitario S. Teresa del Bambino Gesù (di seguito Polo Sanitario) ha come obiettivo primario la realizzazione di analisi chimico-cliniche e microbiologiche al fine di garantire ai Clienti un servizio affidabile, puntuale e preciso, svolto nella massima professionalità e nel rispetto delle normative vigenti e conformi alle specifiche dell'ordine, con particolare attenzione al costante miglioramento del livello tecnologico del servizio stesso, al passo con l'evoluzione della tecnologia applicata alle attrezzature ed alle materie prime utilizzate.

Per conseguire tali obiettivi il Polo Sanitario dichiara i seguenti impegni:

- affinare l'approccio per processi nell'organizzazione del Laboratorio (intesa come insieme armonico di persone, regole e comportamenti) analizzando i rischi primari e le eventuali opportunità da affrontare, implementando un efficace Sistema di Gestione per la qualità in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, per conseguire più efficacemente ed efficientemente gli obiettivi fissati;
- assumere un ruolo di leadership della Direzione, con il contributo e la collaborazione di tutto il personale, per svolgere un ruolo attivo e responsabile nel rispettare la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e portare i processi del Laboratorio a dare gli output attesi;
- gestire i rischi e promuovere l'approccio ad essi relativo;
- mantenere elevata l'attenzione riguardo il contesto organizzativo, sociale e caritativo in cui opera il Laboratorio.
- realizzare le analisi chimico-fisiche e microbiologiche in accordo con metodiche standardizzate e/o ufficialmente riconosciute;
- sviluppare le risorse umane operanti nel laboratorio o che svolgono attività ad esso riconducibili, sia per la valorizzazione delle attitudini personali e sia per l'accrescimento di conoscenze professionali finalizzate al miglioramento dell'efficienza del servizio;
- garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando l'effettuazione di prove, degli opportuni controlli, manutenzione ed eventuali collaudi della strumentazione impiegata, nonché di azioni preventive e correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità del servizio;
- assicurare la flessibilità nel servizio al Cliente, intesa come capacità di prendere in carico il cliente stesso come persona, con le sue esigenze, dubbi e richieste; ciò riguarda aspetti quali la capacità di comprensione, la tempestività e l'efficienza nella risposta;
- favorire la relazione con il Cliente, considerata come attitudine al dialogo, comprensione dell'altro, facilitazione e chiarezza nella comunicazione, cortesia del personale;
- garantire un rapporto qualità/prezzo che consenta di proporre un valido servizio anche per le fasce di utenza disagiate;
- garantire la protezione delle informazioni dei clienti, incluse registrazioni e trasmissioni elettroniche dei risultati di prova;
- ottemperare alle disposizioni legislative vigenti in tema di Sicurezza, Salute e Protezione dell'Ambiente;
- monitorare il processo di pianificazione e controllo delle attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- fornire le risorse per il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi fissati;
- promuovere il rapporto con fornitori di prodotti e servizi in grado di assicurare la massima qualità nelle forniture e la puntualità nelle consegne;
- riesaminare, almeno con frequenza annuale, il Sistema di Gestione della Qualità, gli obiettivi fissati, i programmi e le risorse impiegate per raggiungerli.

Il Laboratorio intende, inoltre, proseguire nell'opera di ottimizzazione degli spazi di lavoro e degli ambienti di accoglienza del Cliente, nonché nella graduale modernizzazione delle attrezzature e degli strumenti di lavoro già sviluppata in tempi recenti.

Tale Politica della Qualità, riesaminata periodicamente per garantire la sua adeguatezza nel tempo, è portata a conoscenza a tutto il personale del Polo Sanitario, ai Fornitori di prodotti e servizi e ai Clienti.

Il Consigliere Delegato

Luciano Di Buò

